

NO	保健所 管轄	困りごとの内容	ご意見等	キーワード	評価
1	安芸	薬の飲み忘れ	窓口で個人情報に付いて聞かれるので、返答に困ることがある。以前癌患者の家族から話が聞かれたこともあった。	？	
2	安芸		ケアマネが知らない間に、居宅療養管理指導が入っており、後に一方的に報告書だけがFAXで届き発覚することがあったりするケースがあった。 連携、役割がわかっていないのだろうか？と感じました。	情報共有	
3	安芸	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある、服薬管理を誰がするのか。	高知ケアラインへ参加して欲しい。	情報共有	
4	安芸	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	情報を共有する	情報共有	
5	安芸	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い	介護制度の認識を少し高めて欲しい	薬局機能	
6	安芸		他職種との連携で内服薬の共有をする際、やはりカラーで薬の写真が載っている情報は非常に役に立ちます。薬剤師さんにおいては、今後必要に応じて迅速に発行して頂くと助かります。	薬局機能	
7	安芸	薬の飲み忘れ	病気だけでなく、患者様の生活状況をもう少し知ってほしい。なんでもケアマネに依頼は違うと思う。	薬局機能	
8	安芸	薬の飲み忘れ、服薬拒否、残薬が多い	薬の重複や残薬の整理、効能の説明などで介入してもらえると助かります 利用者さんの能力に合わせた分包をお願いしたいです	薬局機能	
9	安芸	薬の飲み忘れ、残薬が多い	薬包の記載事項については相談したら対応してくれます。薬剤師に薬の効果や飲み方について聞いても医師に相談するように言われ、医師に上申してくれることもないので、忙しいとは思いますが何らかの形で連携が密にとれたらいいと考えます。	薬局機能	
10	安芸	薬の飲み忘れ	Q4で飲み忘れを看護師に知られたくなくてそれをゴミ箱に捨てるのです、独居、生活保護、薬代もタダ、こんな方にどう言えば効果的でしょうか？税金の無駄遣いと、やんわりと話す？飲み忘れると再発の危険性？機会があれば教えて下さいませ	相談	
11	安芸	薬の飲み忘れ、服薬拒否、残薬が多い	お互いの職種を理解してケアマネジャー側は、憶せず、遠慮をせずに教えてもらう気持ちを持つこと	相談	
12	安芸	薬の飲み忘れ、服薬拒否	どこの誰に連絡したらいいのかわからない	相談	
13	安芸	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い	どこの薬剤師さんも質問すれば丁寧に答えてくれます。しかし認知症や理解力不足など、なかなか医療職の方々の言う通りは出来ない方が増えています。 ちゃんと飲ませるのが介護の仕事と思われる事も増えており、医療サイドから攻められる事もあります。 医師と患者サイドで中立な立場から、今後も専門職としての意見をお願いします。	相談	
14	安芸		気軽に相談できる関係性の構築	相談	
15	安芸	薬の飲み忘れ、服薬拒否、残薬が多い	今の所は特に連携の必要はありませんが、その都度相談させていただきますと思います。	相談	
16	安芸	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある、過剰服用	精神科の利用者さんは、服薬が生活や気分に大きく影響するため、「少し気になる変化でもすぐ相談できる関係」が最も重要だと考えています。他の利用者さんでもそうですが、やはり顔の見える関係性づくりが必要だと思っています。	相談	
17	安芸		相談し難い薬剤師の場合には連携が不十分となります	相談	
18	安芸	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	調剤で忙しいので普段に相談できない。(受診して薬を受け取る時ぐらいいので、情報提供になっている。)が、こちらは別に困っていません。	相談	
19	安芸	薬の飲み忘れ、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			
20	安芸	薬の飲み忘れ、残薬が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			

NO	保健所 管轄	困りごとの内容	ご意見等	キーワード	評価
21	中央東	薬の飲み忘れ、残薬が多い	ヘルパーの訪問時、薬剤師さんと出会うことはない。担急に薬剤師さんは居ないので、気になる事はケアマネさんに報告しています。	情報共有	
22	中央東	薬の飲み忘れ、残薬が多い、飲んだかどうかの確認ができない	居宅療養管理指導を算定する時にサービス担当者会にできるだけ参加をしてもらえればと思います。	情報共有	
23	中央東	薬の飲み忘れ	調剤薬局の薬剤師さんには看護師から連絡することはあるが、薬剤師さんからの連絡はほとんどないため介入する時は密に連携をとりたいです。	情報共有	
24	中央東	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない	直接面談以外の方法、	情報共有	
25	中央東		服薬状況など何かあればすぐに連絡が欲しいです、	情報共有	
26	中央東	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	訪問薬剤が入っている時は薬の内容等変更あれば訪問看護にも連絡が欲しいです。	情報共有	
27	中央東	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	ケアマネを通じて薬の連絡をもらっている。服薬介助で薬剤師がもっと在宅に入ってくると助かる。	薬局機能	
28	中央東	薬の飲み忘れ、残薬が多い	居宅療養管理指導の普及	薬局機能	
29	中央東	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない	居宅療養管理指導をもっと普及させて欲しい。	薬局機能	
30	中央東		減薬の提案を主治医にしてほしい	薬局機能	
31	中央東	薬の飲み忘れ、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない	薬剤師さんでも人によってスキルが違います。利用者に寄り添ってくれる方、医師とこまめに連携を取ってくれる方だと信頼出来ますが、居宅療養管理指導で依頼をしても全く役に立たない方もいました。せっかく居宅療養管理指導を頼んでいるので、もっと連携を図りたいと思った事がありました。	薬局機能	
32	中央東	薬の飲み忘れ	災害対策として、1週間分備蓄薬を持っておけるよう周知してほしい。サービス担当者会への出席。ケアラインでもオンライン会議ができるようになったそうなので、災害時等にも活用できたら	薬局機能 情報共有	
33	中央東	薬の飲み忘れ、薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない	薬剤師に相談しても、処方医と連携することができない薬剤師が多く、結局、本人や、ケアマネが直接医師に相談する事が多い。薬剤師から、医師に連絡したりケアマネに連絡したりする事が日常となるような仕組み作りが重要ではないだろうか？	薬局機能 情報共有	
34	中央東	薬の飲み忘れ、残薬が多い	高齢者の内服管理について気軽に話し合える場が欲しいです	相談	
35	中央東	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い	地域の薬剤師さんは相談しやすい方ばかりです	相談	
36	中央東	薬の飲み忘れ、服薬拒否、ヘルパーさんの服薬声かけ忘れ	オンラインで連携できるシステム	相談 情報共有	
37	中央東	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない	いつも詳細な報告書をありがとうございます。気づきになって利用者支援の参考になります。		
38	中央東	服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			

NO	保健所 管轄	困りごとの内容	ご意見等	キーワード	評価
39	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない	いつも丁寧に報告を下されりありがとうございます。薬の変更があった時にタイムリーに電話等で情報共有ができたらな…と思う事があります。 医師からも聞いてなくて、ケアマネだけ知らない事もあります。	情報共有	
40	高知市	薬の飲み忘れ、残薬が多い	カンファレンスや担当者会などへ参加していただくなど？	情報共有	
41	高知市		看取り等の場合はMCS等を使用して密な連携をとる事が大切だと思います。	情報共有	
42	高知市		管理指導を利用されている方との連携をとれておりますが 家族本人が受け取りをしている薬局とはなかなか連携が取れてない	情報共有	
43	高知市	薬の飲み忘れ、残薬が多い	受診時の処方箋ファックスに困ること多い	情報共有	
44	高知市	薬の飲み忘れ	情報の共有をすること	情報共有	
45	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	情報共有をしていきたいと思います。	情報共有	
46	高知市	重複して薬を飲む	体調について、服薬状況等細かく連携をとっている	情報共有	
47	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	担当者会にも、参加してほしいです。	情報共有	
48	高知市		定期的にコンタクトをとる事が大事と思います	情報共有	
49	高知市		利用者情報を密にする。薬の飲み合わせや副作用を説明してくれる等。	情報共有 薬局機能	
50	高知市	薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない	お薬を届けてくださったり残薬管理などはよくしてくださり助かっています。難しいかもしれませんが可能な範囲で具体的に服薬の状況などの聞き取りなどをしてもらえたら助かるなど感じる時があります。 お薬に関することは相談しやすい感じにはなってきたように感じます。今後ともよろしくお願いします。	薬局機能	
51	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い	ケアマネに連絡してくるのは介護保険証のコピーが欲しいだけの事業所が多い。薬剤師さんで介護保険証を確認している、事業所さんは利用者者と信頼関係が出来ておりケアマネとの連絡も密にくれる	薬局機能	
52	高知市		医療系サービスが入っていない利用者の相談先に困る事があり、薬剤師さんのアドバイスは助かります。	薬局機能	
53	高知市	薬の飲み忘れ	飲みやすく工夫してくれる薬局さんとそうでない薬局さんがある。	薬局機能	
54	高知市	薬の飲み忘れ、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	頑張ってくれている。薬がすぐできたらいいが包装等時間がかかる。	薬局機能	
55	高知市	薬の飲み忘れ	吸湿性の高い薬剤(アスクなど)が分包で届き、知らせても次回から同様に改善されない。保存法が悪い、6ヶ月くらいは大丈夫だと取り合ってくれない。従って、処方終末(2ヶ月弱後)には崩れた錠剤を飲ませることになる。	薬局機能	
56	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない	居宅療養管理指導を入れても、ただ薬を持ってくるだけ。	薬局機能	
57	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い	在宅訪問時間を合わせる事が難しい	薬局機能	
58	高知市		訪問看護さんかされてるので、困ってることはないです。	薬局機能	
59	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない	訪問薬剤に積極的な薬局とそうでない薬局があり温度差を感じる。どちらの薬局でも日時を限定せず訪問してほしい。	薬局機能	
60	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	訪問薬剤をしていない薬局や、在宅にあまり関心のない薬剤師は認知症、癌末期、精神疾患等の方への対応が苦手で、薬剤師からの一方的な説明だったり、本人との関係構築や柔軟な対応が難しい印象がある。個人差が大きい。	薬局機能	
61	高知市		薬の種類や量が必要以上に増えない様に医師と連携を取ってほしい。	薬局機能	

NO	保健所 管轄	困りごとの内容	ご意見等	キーワード	評価
62	高知市	薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない	薬局で、多重服薬等について利用者本人にアプローチしてほしい。いくつもの薬局にかかっている時の対応を明確にしていきたい	薬局機能	
63	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い	薬剤師さんは専門なので、安心して任せたい反面、セツト間違いも多く感じる	薬局機能	
64	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	利用者さんのかかりつけの調剤薬局さんへ問い合わせや急な調整のお願いをすることがありますが、どこかの調剤薬局さんもいつも丁寧に対応していただき、とても助かっております。これからもお世話になりますので宜しくお願いします。	薬局機能	
65	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある、残薬も含めた服薬管理を看護師で施行しており、訪問薬剤がいるが、薬を置いて帰るだけの場合があります、内服管理も含めて評価し対応していただきたい。また、連携してもなかなか意図が伝わらず、結局は訪問看護で対応した方が早いという場合があった。	いつもお世話になっております。上記にも記入したが、在宅での服薬管理や副作用などの事については日々情報交換しながら評価検討する必要ある。家族の意見にて内服が調整をしたまたは変更した場合は必ず看護にも共有してもらいたい。リアルタイムに共有してくれるところもあるが、共有がなく、こちらが問い合わせる事がある。こちらからの共有も抜かる事もあり、お互い様であるが、困難事例やがんのターミナルなど状態が日々変わる方の情報共有は常に共有してもらいたい。訪問薬剤師の方へのお願いとしては、ただ薬を届ける。情報が共有されない。というところもある。大方のところはICTツールやFAXなどで情報提供をいただくので、それは必ずみて薬剤師さんの見解を参考にしており、必ず目を通して。その為、全ての薬局が情報共有の仕組みが統一されたら良いと思う。なので、こちら報告書などは医師とケアマネだけなので、そういう共通の情報共有ツールがあっても良いとは思った。	薬局機能 情報共有	
66	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い	薬局や薬剤師さんによって、温度差を感じる事があります。単独ではなく、お互いに情報共有が必要であると感じます。最近、担当者会に参加してくれる事も多くなりましたが、適宜、電話連絡などで連携をしていく事が大切であると感じます。	薬局機能 情報共有	
67	高知市		お忙しいと思うので、電話連絡以外の方法や、連絡しやすい時間があれば教えてもらいたいです	相談	
68	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否	お忙しいので気を使います。ただ、相談するととても親切な方が多いです	相談	
69	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い	ケアマネジャーと連携して下さる薬局さんも増えてきたので助かります。今後も気軽に相談できる窓口担当者がいらっしやと相談しやすいです	相談	
70	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	ケアマネなど、支援者を介した体制があればと思います。	相談	
71	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い	顔の見える関係である事。	相談	
72	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、残薬が多い	親切に相談に乗ってくださる薬剤師さんが多く、ありがたく思っております。	相談	
73	高知市	薬の飲み忘れ、残薬が多い	相談させて頂いてます	相談	
74	高知市	家族が適当に服薬させる	相談しやすい窓口が欲しい。	相談	
75	高知市	服薬拒否、薬の量や種類が多い	相談できない薬剤師がいました。	相談	
76	高知市	薬の飲み忘れ、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い	相談のしやすさ	相談	
77	高知市	薬の飲み忘れ、残薬が多い	地域に密着した、薬局さんとかには大変お世話になっています。気軽に相談できる雰囲気ありがたいです。	相談	
78	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い	日頃から頼りにして関係性をきづくこと	相談	
79	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	日頃の活動、大変だと思いますが介護支援専門員も大変で服薬等に関しては苦労してる事を存じ下さい。	相談	
80	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い	分からない事を相談すると親切に教えてくれます。	相談	
81	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこかの薬局に相談して良いかわからない、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	訪看との合同研修	相談	
82	高知市		常に連絡取れて書類で、利用者ので情報を伝えてくれるので、助かります。担当者回や退勤前カンファレンスにも参加して頂き、ありがたいです。これからもずっとお世話になりたいと考えてます。	相談 情報共有	

NO	保健所 管轄	困りごとの内容	ご意見等	キーワード	評価
83	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない	訪問薬剤師さんが入っている方はまだ連携しやすいが、病院に併設している薬剤師さんにはなかなか連絡して聞きにくい。時間も取られたりする為。	相談 薬局機能	
84	高知市	休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	いつも丁寧に薬カレンダー等にセット管理していただいています。報告書の内容も、ご本人様のご様子まで細かく記載があり分かりやすい内容です。薬情報も、必要な時はすぐに送っていただいています。残薬があれば、無駄にならないように新たな処方薬と調整して一包化にして作り直してもらえます。不明点があれば主治医に直接問い合わせてもらえるので安心です。		
85	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			
86	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			
87	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、薬の副作用や飲み合わせを聞かれる、残薬が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			
88	高知市	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			
89	高知市	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			

NO	保健所 管轄	困りごとの内容	ご意見等	キーワード	評価
90	中央西	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い	対象者の背景を共有する事	情報共有	
91	中央西	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い、自己判断で休薬したり、調整する	地域との連携が密になる仕組み(調剤時に気になる患者さんなどがいた場合などは、ケアマネジャーや包括支援センターに連絡がいただけるなど) 可能であれば、訪問などで患者さんの状態や生活を見ていただき服薬できる方法と一緒に考えていただければありがたいです。	情報共有 相談	
92	中央西	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこの薬局に相談して良いかわからない	まだ、薬は病院近くでと思っている方が多く1箇所の薬局にまとめている、薬局でも声かけていただけたらと思っています。	薬局機能	
93	中央西	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	本人の認知能力を正しく理解して欲しいです	薬局機能	
94	中央西	薬の飲み忘れ、残薬が多い	薬剤師さんと関わっていきたいと思っています。お薬管理については困ることが多いので、相談できたらありがたいです。 2つの病院にかかっていて、2つの調剤薬局を利用している方が、同じ薬を重複して処方されることがありました。お薬手帳を利用されていましたが、お年寄りはそのままでいません……	薬局機能	
95	中央西	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせが聞かれる、残薬が多い、飲み過ぎや紛失で薬がない	薬手帳で薬の多さや、複数の薬局から出ている事は確認できるので、「一包装しましょうか」と、ご本人にひと声かけてあげて欲しい。また、一包装の依頼した時に、ケアマネから主治医に言って処方箋に書いてもらってと言われた。誰に相談？薬剤師でできない内容でしょうか？	薬局機能	
96	中央西	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこの薬局に相談して良いかわからない	しっかりした高齢者でも飲みわすれることもあり、一包装の工夫や日付入れの提案をを薬局さんからしてもらえたらありがたいです。お薬管理の心配がある方については、ご家族が管理することが困難な方がいたら、ケアマネが気が付いていない時は連絡いただく等連携がとれたいと思います。ケアマネからの薬局への発信も不十分と感じます。	薬局機能 情報共有	
97	中央西	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこの薬局に相談して良いかわからない	お忙しいので、遠慮する事が多い。 ケアマネが相談する事で、薬剤師から医師へ繋がる場合あると思いますが、プライド高い医師は、ケアマネごとに相談された事で、気を悪くして、本人、ケアマネ、医師との関係性が崩れそうな気がして言い出しにくい。	相談	
98	中央西	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、薬の粉碎等を頼まれる、薬の副作用や飲み合わせが聞かれる、残薬が多い	こちらの話を聞いてほしい。	相談	
99	中央西	薬の飲み忘れ、残薬が多い	どこまで相談していいのかわからない	相談	
100	中央西	介護者自体が間違っていた事例あり	勤めている病院の薬剤師に聞きやすいのでいつも聞いています 面倒だな という態度がみえたら次は躊躇するかと思いますがいつも対応が良く頼りにしております	相談	
101	中央西	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い	在宅で薬の管理ができない時に訪問して指導、確認ができる体制が欲しい。介護職では判断しづらいことが多く、対応に苦慮しているし、薬の扱いができないので、グレーゾーンな対応になっていると思う。	相談	
102	中央西	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	勉強会で医療連携のコマがあり、地域の薬局さん、薬剤師さんに来ていただき事例の検討や意見交換を行い、顔の見える相談しやすい関係づくりや相互理解ができたので、そういう機会が必要だと思います。	相談	
103	中央西	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い	問われていることとずれているかもしれませんが、山間部で薬局がなく診療所で院内処方されており、薬について相談を医師にしたが、納得のいく返答がなかった。薬局があれば薬剤師が間に入って医師とやりとりができ、利用者も安心感が増す。地域で医療サービスの質に差があることを課題に感じる。	相談	
104	中央西		薬で疑問に思ったり、困った時に相談にのってもらえたらと思います。	相談	
105	中央西	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どこの薬局に相談して良いかわからない	薬剤師さんに相談したらわかりやすく説明して下さいます。	相談	

NO	保健所 管轄	困りごとの内容	ご意見等	キーワード	評価
106	須崎	薬の飲み忘れ、薬の量や種類が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	情報連携ツール、依頼や話しが気軽にできるような場があれば良い	情報共有	
107	須崎	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、在宅療養管理指導を受けてもうまく調整できないしようせいできない	「できない、難しい」の返答ではなく、どうすればできる可能性があるのか一緒に考えてもらいたい	薬局機能	
108	須崎	薬の飲み忘れ、残薬が多い、薬をもらう薬局が複数で、どここの薬局に相談して良いかわからない	服薬は毎日のことになる為、飲めるようになるまでは細かな訪問対応など考えてもらいたい。	薬局機能	
109	須崎	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い、自分で調整する	利用者の一部ですが、残薬の管理やセット等訪問薬剤等で、対応していただいています。	薬局機能	
110	須崎	薬の飲み忘れ	地域の薬剤師の方との交流の機会(共通の研修等)があれば、顔の見える関係が持てるのではないかと思います。	相談	
111	須崎	薬の飲み忘れ、服薬拒否、薬の量や種類が多い、残薬が多い、休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある			

NO	保健所 管轄	困りごとの内容	ご意見等	キーワード	評価
112	幡多	薬の飲み忘れ, 服薬拒否, 薬の量や種類が多い	近隣の薬局はどこも親切で困りごとに快く対応してくれている。相談もしやすい。私たちがママに薬に関する知識が不足しているため、こんな人がいたら、こんなことがあったら相談してもらったら。などを教えてもらえたらありがたいです。	情報共有	
113	幡多	薬の飲み忘れ, 服薬拒否, 薬の量や種類が多い	担当の薬剤師が分からない事、元々の利用者を取り巻くサービス関係者の中に薬剤師が知らされている場合が少ない	情報共有	
114	幡多	薬の飲み忘れ, 服薬拒否, 薬の量や種類が多い, 薬の粉碎等を頼まれる, 薬の副作用や飲み合わせを聞かれる, 残薬が多い	いつでも気軽に相談出来るようになれば心強い。けど、簡単な単純な事は気軽に相談出来ない。忙しいのにこんな事で相談しても良いのか?と躊躇するし、相談出来る関係になってない。	相談	
115	幡多	薬の飲み忘れ	お薬手帳などがあればこの薬剤師に聞いたらよいかわかるが、ない時には連絡が取りにくい	相談	
116	幡多	薬の飲み忘れ, 残薬が多い, 休日や夜間に薬が必要になっても入手できない場合がある	日頃からの薬剤管理への協力・連携・相談が遠慮なく容易に出来る事。	相談	
117	幡多	薬の飲み忘れ	薬の飲み忘れ等薬剤師の方に相談しても良いのか躊躇う事があります。	相談	
118	幡多	薬の飲み忘れ, 服薬拒否, 残薬が多い	一人薬局の薬剤師さんは忙しくて、在宅訪問をお願いしても無理なことが多く相談できない。	相談 薬局機能	
119	幡多	薬の飲み忘れ, 服薬拒否, 薬の量や種類が多い, 薬の副作用や飲み合わせを聞かれる	特にありません		
120	幡多	薬の飲み忘れ, 薬の量や種類が多い	特に無い。		
121	幡多	薬の飲み忘れ, 残薬が多い, ・宅配が薬剤師でないことがあるの処方薬の説明ができていない時がある。・一包化にしても医師の指示がないため一包化の継続ができていない時がある。			